

[Anmelden bei ebay](#)  
[Erste Schritte](#)  
[Fehlende Informationen](#)  
[Preis und Angebotsdauer](#)  
[3... 2... 1... meins!](#)  
[Gekauft und jetzt?](#)

### **Wichtig:**

Damit Sie ein Gebot abgeben können, müssen Sie als eBay-Mitglied angemeldet sein. Das ist einfach und kostenlos.

Hinweis: Für die Anmeldung benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse

### **Erste Schritte**

Der Verkäufer erläutert in der Artikelbeschreibung in der Regel alles Wichtige zum Produkt. Die Zahlungs- und Versandbedingungen geben viele Verkäufer bereits in der Artikelbeschreibung an.

Im unteren Teil der Artikelbeschreibung finden Sie den Abschnitt Angaben zu Zahlung und Versand.

Achten Sie hier besonders auf:

- Verpackungs- und Versandkosten
- Versandart (versicherter oder unversicherter Versand, Abholung etc.)
- Rückgabe- und Gewährleistungsrechte des Käufers
- Zahlungsart (Überweisung, Nachnahme etc.)

### **Fehlen Informationen?**

Wenn Sie noch weitere Informationen benötigen, die aus der Artikelbeschreibung nicht hervorgehen, dann stellen Sie diese Fragen einfach dem Verkäufer.

Mit einem Klick auf „Frage an den Verkäufer“ öffnet sich ein Formular. Dort können Sie Ihre Frage eingeben. Eine Antwort schickt Ihnen der Verkäufer per E-Mail. Sind alle Fragen zum Angebot geklärt? Die Angebotsbeschreibung hat Ihr Interesse geweckt?

## Preis und Angebotsdauer

Wie hoch ist das aktuelle Gebot, und wie lange dauert die Auktion noch?  
Kalkulieren Sie ein, dass die meisten eBay-Mitglieder erst in den letzten Stunden vor Angebotsende bieten.

Bieten schon viele andere eBay- Mitglieder auf den Artikel?  
Dann ist damit zu rechnen, dass gerade kurz vor Ablauf des Angebots noch viele weitere Gebote abgegeben werden.

## Auktionsdauer

Angebote laufen 1, 3, 5, 7 oder auch 10 Tage.  
Innerhalb dieser Zeit können eBay-Mitglieder Gebote abgeben.

Schauen Sie noch einmal auf den Stand des Angebots:  
In „Verbleibende Zeit“ wird Ihnen angezeigt, wann das Angebot endet. In der Zeile „Aktuelles Gebot“ finden Sie das derzeit höchste Gebot. Diesen Betrag müssen Sie überbieten. Wenn Sie ein Gebot abgeben möchten, klicken Sie auf Bieten.

Bitte denken Sie daran: Bieten Sie nur, wenn Sie den Artikel wirklich erwerben wollen, denn Ihr abgegebenes Gebot ist bindend.

Nachdem Sie auf der Angebotsseite auf Bieten geklickt haben, können Sie Ihr Gebot eintragen, um es anschließend abzuschicken. Unter dem Feld zur Eingabe Ihres Gebotes sehen Sie, um welchen Betrag Sie das aktuelle Gebot mindestens überbieten müssen. Dieses Mindestgebot ist abhängig vom jeweiligen Erhöhungsschritt.

Ein Erhöhungsschritt ist der Betrag, um den ein aktuelles Gebot mindestens überboten werden muss:

<b>Aktueller Preis</b>	<b>Erhöhungsschritt</b>
EUR 1,00 - EUR 49,99	EUR 0,50
EUR 50,00 - EUR 499,99	EUR 1,00

Erst wenn Sie auf „Senden“ geklickt haben, zählt ein Gebot als abgegeben und ist bindend.

## Sofort überboten?

Was ist passiert?

Zunächst einmal heißt das nur, dass ein anderer Käufer ein höheres Gebot als Sie abgegeben hat. Aber warum ging das Überbieten so schnell? Immer dann, wenn ein anderer Käufer ein höheres Maximalgebot als Sie abgegeben hat, werden Sie sofort automatisch überboten.

## Jedes Gebot ist ein Maximalangebot

Entscheiden Sie vor dem Bieten, wie viel Sie maximal für den Artikel bezahlen möchten und geben Sie diesen Betrag als Ihr Maximalgebot ein.

Ein Maximalgebot kann über dem jeweiligen Mindestgebot liegen. eBay bietet automatisch bis zur Höhe Ihres Maximalgebots für Sie mit.

Werden weitere Gebote auf den Artikel abgegeben, erhöht sich Ihr aktuelles Gebot automatisch, bis Sie wieder der Höchstbieter sind. Erst wenn ein anderer Bieter ein höheres Maximalgebot abgegeben hat als Sie, werden Sie überboten.

### **3...2...1...meins**

Nachdem Sie den Zuschlag für einen Artikel erhalten haben, schickt ebay Ihnen eine Benachrichtigungs-E-Mail.

Diese E-Mail enthält die Adresse des Verkäufers und alles Weitere zum Abschluss der Transaktion. Übrigens werden Sie auch immer dann automatisch per E-Mail benachrichtigt, wenn Sie zwischenzeitlich der Höchstbieter sind oder überboten werden.

### **Gekauft und jetzt?**

Sie haben den Zuschlag für einen Artikel erhalten? Dann sind es nur noch vier kleine Schritte bis zum Kaufabschluss:

Käufer und Verkäufer erhalten von eBay eine E-Mail mit den relevanten Informationen und der Aufforderung, miteinander in Verbindung zu treten.

In der Regel wird sich der Verkäufer innerhalb von drei Werktagen beim Käufer melden. Sollte dies einmal nicht passieren, keine Panik! Nehmen Sie mit dem Verkäufer einfach Kontakt auf.

Der Käufer überweist dem Verkäufer den Gesamtbetrag – oder nutzt den eBay Treuhandservice.

Der Verkäufer sendet die Ware an den Käufer. Fertig!